

Số: 491 /TB-UBND

Xuân Hội, ngày tháng năm 2024

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả Phiên tiếp công dân định kỳ ngày 22/8 /2024**

Ngày 22/8/ 2024, tại Phòng Tiếp công dân xã, đồng chí Chủ tịch UBND xã và đồng chí Bí thư Đảng ủy, CT HĐND xã đã Chủ trì Phiên tiếp công dân định kỳ. Cùng tham dự có đại diện TT Đảng ủy, TTHĐND, Trưởng các tổ chức đoàn thể, công chức có liên quan.

Tại phiên tiếp công dân định kỳ này, không có công dân đăng ký tham dự. Sau khi rà soát các vụ việc tồn đọng, đồng chí Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

- Các ngành, tổ chức, CBCC tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn, thư của công dân; phải xem việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân là nhiệm vụ thường xuyên, gắn trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu trong việc đề công dân khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp. Tăng cường đối thoại với Nhân dân, làm tốt công tác dân vận, hòa giải nhằm hạn chế các mâu thuẫn phát sinh và giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân ngay từ cơ sở.

- Công chức có liên quan thuộc UBND xã rà soát lại nếu có các vụ việc chưa được giải quyết, yêu cầu khẩn trương xây dựng phương án, lộ trình cụ thể để giải quyết dứt điểm các vụ việc; định kỳ báo cáo kết quả giải quyết về UBND xã, Hội đồng Tiếp công dân theo quy định.

- Hội đồng tiếp công dân xã theo chức năng nhiệm vụ và thẩm quyền được giao tổ chức tiếp dân theo quy định, khi có công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phải căn cứ quy định của pháp luật để hướng dẫn giải quyết, tránh hình thức, qua loa thiếu trách nhiệm, làm người dân bức xúc gây khiếu kiện vượt cấp làm bất ổn tình hình thì phải chịu hoàn toàn trách nhiệm.

Trên đây là kết quả Phiên tiếp công dân định kỳ ngày 22/8/2024 của đồng chí Chủ tịch UBND xã/.

**Nơi nhận:**

- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Các công chức liên quan;
- Lưu: VP xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Anh Hải**