

Số: /KH-UBND

Xuân Hội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Căn cứ Kế hoạch 407/KH-UBND ngày 09/9/2024 của UBND tỉnh về tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Thực hiện Kế hoạch số 5133/KH-UBND ngày 20/9/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Nghi Xuân về việc về tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (KNTC, KNPA); thực hiện đầy đủ đảm bảo quyền KNTC, KNPA của công dân theo đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp trước diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

2. Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, KNPA ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” về đơn thư, KNTC, KNPA trên địa bàn; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC, KNPA.

3. Kịp thời xử lý hiệu quả các tình huống KNTC, kiến nghị, phản ánh (KNPA) đông người, phức tạp, bức xúc nhằm đảm bảo an ninh trật tự chung phục vụ tốt Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

4. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các ban, ngành, bộ phận trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC, KNPA để kích động, xúi giục, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội; ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan của huyện, tỉnh và Trung ương để KNTC, KNPA; bố trí cán bộ công chức và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp,

Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC theo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH

1. Về thực hiện các nhiệm vụ chung

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tập trung phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành và các quy định của Đảng và Nhà nước, các văn bản, chương trình, kế hoạch của cấp có thẩm quyền về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; Văn bản số 1628/UBND-NC ngày 07/4/2023 của UBND tỉnh về công tác thanh tra, TCD, giải quyết KNTC, PCTN đối với các địa phương, đơn vị và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; Chỉ thị số 22-CT/HU ngày 02/3/2022 của Ban Thường vụ huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 20-CT/HU ngày 24/7/2017 của Ban Thường vụ huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết đơn thư nhất là vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài; Văn bản số 3803/UBND-TT ngày 02/07/2024 về tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp dân, giải quyết đơn KNTC, KNPA và xử lý sau các kết luận, quyết định giải quyết KNTC; Văn bản số 801/UBND-TT ngày 23/02/2024 về việc tập trung thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị; Văn bản số 3512/UBND-TT ngày 11/08/2023 về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, ảnh hưởng của công dân; Kế hoạch

số 856/KH-UBND ngày 13/3/2023 về ban hành kế hoạch hành động giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, KNPA tồn đọng, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 08/CT-CTUBND ngày 23/8/2019 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan.

Và các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn của Đảng ủy, HĐND, UBND xã trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh tại địa phương.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA kịp thời chỉ đạo đề giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự; đối với các vụ việc KNTC, KNPA phức tạp, khó khăn cần chủ động tham mưu xin ý kiến các cấp trên để giải quyết dứt điểm.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp, kéo dài; tăng cường tổ chức đối thoại tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc; thường xuyên phối hợp cung cấp danh sách, kết quả giải quyết các vụ việc KNTC, KNPA đã được giải quyết cho với Ban tiếp công dân (huyện, tỉnh) để giải thích, vận động công dân chấp hành khi đến các phiên tiếp công dân của Lãnh đạo các cấp.

- Chủ động xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người khiếu nại vượt cấp; tổ chức lực lượng thường trực để trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế (nếu có).

2. Nhiệm vụ giao cụ thể

2.1. Văn phòng UBND xã – Cán bộ tiếp công dân

- Tham mưu Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định; xử lý các trường hợp cụ thể phát sinh về KNTC, KNPA của công dân tại các phiên tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn của công dân.

Kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, công chức tham mưu giải quyết kịp thời đơn KNTC, KNPA thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã theo quy định.

- Thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư thường xuyên tại Phòng tiếp công dân xã và báo cáo kịp thời tình hình tiếp công dân, nhất là đơn thư liên quan đến nhân sự liên quan Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Chủ động rà soát, theo dõi sát các vụ việc, nhất là các vụ việc đã có quyết định, kết luận, Văn bản giải quyết của UBND tỉnh, sở ngành cấp tỉnh, UBND huyện, UBND xã. Căn cứ vào kết quả rà soát, nội dung đã được giải quyết để thông báo, giải thích, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật.

- Tham mưu phân công bố trí thực hiện tiếp công dân vào các ngày thứ 7, Chủ nhật, dịp nghỉ nghỉ lễ (kể cả ban đêm) trong thời gian tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Phối hợp với Công an xã đảm bảo an ninh trật tự tại Phòng Tiếp công dân và Trụ sở UBND xã.

- Tăng cường phối hợp trao đổi thông tin giữa Ủy ban kiểm tra Đảng ủy, các ban, ngành cấp xã và cấp trên để tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp.

2.2. Các ban, ngành, công chức UBND xã.

- Thường xuyên phối hợp với Cán bộ tiếp công dân xã để rà soát các đơn thư KNTC, KNPA liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước được phân công trực tiếp tham mưu giải quyết quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc theo thẩm quyền, không để kéo dài việc giải quyết gây bức xúc cho công dân.

- Tích cực tìm phương án khả thi nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc; thường xuyên phối hợp, báo cáo, cung cấp danh sách, kết quả giải quyết các vụ việc về Cán bộ tiếp công dân xã và cấp trên để có cơ sở giải thích, vận động công dân chấp hành pháp luật.

2.3. Công an xã

- Thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình các vụ việc KNTC, KNPA đông người, phức tạp; chủ động dự báo tình hình và có phương án tham mưu xử lý các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ gây bất ổn định về an ninh trật tự trên địa bàn.

- Chỉ đạo rà soát, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện tại địa phương, thông báo kịp thời để Cán bộ tiếp công dân xã chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân của Lãnh đạo xã khi có yêu cầu; có phương án xử lý đối với những tình huống phức tạp, kịp thời ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện trái pháp luật gây phức tạp về an ninh, chính trị trên địa bàn.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp lợi dụng quyền KNTC, KNPA có hành vi vượt quá giới hạn, vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, tập thể và công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể bảo vệ các cơ quan Đảng, Nhà nước và một số vị trí quan trọng khác trên địa bàn; có biện pháp phối hợp để giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương khi xảy ra các vụ việc công dân tụ tập khiếu kiện đông người, vượt cấp trái pháp luật lên cấp trên.

2.4. Đề nghị Văn phòng Đảng ủy, Cán bộ phụ trách Tổ chức - Kiểm tra – Tuyên giáo – Dân vận Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể cấp xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước và các quy định của địa phương. Chấp hành các Kết luận giải quyết KNTC, KNPA của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; thực hiện việc KNTC, KNPA đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu kích động lợi dụng KNTC, KNPA gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Nắm chắc tình hình đoàn viên, hội viên trong việc thực hiện pháp luật, theo dõi báo cáo kịp thời Lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã khi có dấu hiệu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng UBND xã – Cán bộ tiếp công dân xã: Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả.

Định kỳ và đột xuất tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân về Lãnh đạo UBND xã và UBND huyện trước ngày 14 của tháng (qua Thanh tra huyện).

Tham mưu việc sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm trong việc triển khai Kế hoạch và đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư trên địa bàn toàn xã về thực hiện báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 theo quy định.

2. Công an xã: Có kế hoạch, phương án cụ thể để xử lý các tình huống khi phát sinh đơn thư đông người, vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn.

4. Các ban, ngành, công chức UBND xã: căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của lĩnh vực mình phụ trách phối hợp với Cán bộ tiếp công dân xã tham mưu cho Đảng ủy xã, UBND xã giải quyết dứt điểm các vụ việc trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; yêu cầu các ban, ngành cấp xã triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung yêu cầu tại Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TTr: Đảng ủy; HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TTr UBMTTQ xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Cán bộ, công chức, NLĐ xã;
- Công an xã;
- 8 đơn vị thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Hải